



2020年4月30日

お客様各位

日本クーリエサービス株式会社

Emergency additional charge（緊急時取扱手数料）に関するお知らせ

謹啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は日本クーリエサービス株式会社をご利用いただき、心より御礼申し上げます。

さて、COVID-19（新型コロナウイルス）の感染拡大が厳しさを増すなか、様々な規制や輸送環境の変化、新型コロナウイルスに関連する状況に対応するなかで、弊社が利用しております航空利用運送事業者が一時割増金を導入したことに伴い、業務の継続性と品質を維持する為に一時的に緊急時取扱手数料を導入させて頂くことになりましたことをお知らせ致します。

弊社としましては、世界的な緊急事態のなか、お客様にご満足頂けるよう、サービスの向上に努めて行く所存でございますので、何卒諸事情をご賢察の上、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

<記>

【適用開始日】

- 2020年5月20日（水）以降の出荷分

【緊急時取扱手数料】

- 送付状あたりの請求重量 1kg 当たり 100円/kg（外税）の金額が加算されます。※kg 小数点以下切り上げ

【対象サービス】

- ドキュメントサービス、パーセルサービス

尚、ご不明な点がございましたら、弊社営業担当（東京:03-6892-8120、大阪:06-6458-5026）までお問い合わせ頂きますよう、お願い申し上げます。

以上